– Извините, этот троллейбус идёт в Эрмитаж?  
– Да.  
– Вы не скажете, когда нам выходить?  
– Я точно не знаю. Думаю, через три остановки. Я вам скажу.  
– А где можно купить билеты?  
– У водителя.  
– Два билета на одну поездку, пожалуйста.  
– Вам выходить на следующей остановке.  
– Спасибо. … Простите, вы выходите? Разрешите пройти, пожалуйста.

– Извините, вы не знаете, почему закрыта Дворцовая площадь?  
– Сегодня здесь большой концерт.  
– А где можно купить билеты на концерт?  
– Обычно билеты продаются в театральных кассах. Но я думаю, что билетов уже нет. Может быть, вы сможете купить билеты „с рук“ перед концертом.  
– Когда начинается концерт?  
– В семь часов.  
– Спасибо.

im Prinzip:  
простите - admit mistake (e.g. step on toe on purpose, but later regret it)  
извините - regret inconvenience (e.g. step toe)  
разрешите – don’t even regret it …